



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ  
Број: 404-02-124/2015-12/9  
Датум: 5. новембар 2015. године  
Београд

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку припремила је

ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОЈАШЊЕЊА  
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ  
за јавну набавку услуга у отвореном поступку  
- одржавање Портала судова са пратећим сервисима -  
редни број 39/2015

на писани захтев заинтересованог лица, упућен путем електронске поште дана 3. новембра 2015. године у 15.36 сати:

**1. Питање заинтересованог лица:**

Конкурсном документацијом предвидели сте да је понуђач дужан да да понуду за следеће услуге: Портал судова Србије, сервери електронске поште, DNS сервер, Централни домен контролори, конфигурисање управљивих LAN свичева (L2 и L3) у судовима опште надлежности и привредним судовима и управљање односима са јавношћу на дигиталном нивоу. Како се ради о услугама које нису истоврсне, сматрамо да је потребно да предметну набавку поделите у више партија. Ознака из општег речника набавки 72261000 – услуге софтверске подршке, не одговара свим услугама које сте захтевали. Сваку од наведених услуга можете подвести под другу ознаку из општег речника набавке, што јасно доказује на неопходност поделе набавке на партије. Како је чланом 10. Закона о јавним набавкама предвиђено да је наручилац дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију, сврставање различитих услуга у само једну набавку без поделе на партије значајно угрожава начело конкурентности.

**1. Одговор Комисије:**

Потребе наручиоца су такве да све услуге чине једну целину, те су предвиђене као јединствен предмет јавне набавке. Шифра и ознака из општег речника набавке није критеријум за обликовање предмета јавне набавке у партије. Иако предмет набавке обухвата више шифара из општег речника набавки, и даље може бити јединствен. На тржишту постоји неколико потенцијалних понуђача који могу самостално да испуне предмет јавне набавке. У сваком случају, понуђачима су доступна законска решења подношења понуде са подизвођачем, као и заједничке понуде групе понуђача.

**2. Питање заинтересованог лица:**

На страници 12. Конкурсне документације, под тачком 7) предвидели сте да је потребно да понуђач докаже да је савесно и поштено пружио услугу која је по типу и обиму истоврсна или у претежном делу слична предмету јавне набавке. С обзиром на претходно постављено питање, да ли је могуће испунити овај услов, односно да ли на овакав начин угрожавате начело конкурентности јер ограничавате набавку на мали број понуђача који би могли да испуне овако постављен услов?

**2. Одговор Комисије:**

Погледати одговор на 1. питање.

**3. Питање заинтересованог лица:**

Да ли је одржавање хардвера, софтвера за виртуализацију и оперативних система предмет овог захтева?

**3. Одговор Комисије:**

Јесте.

**4. Питање заинтересованог лица:**

Да ли се очекују активности из домена дневне администрације: креирање и брисање корисничких налога и домена, restore корисничких mailbox-ова, праћење попуњености фајл система, reset корисничких лозинки итд?

**4. Одговор Комисије:**

Добављач је дужан да пружи услуге из домена дневне администрације које сте навели.

**5. Питање заинтересованог лица:**

Да ли се поред одржавања и унапређења постојећих механизма (Spamassassin, Clam AV, Windows Defender), очекује имплементација других (3rd party) софтверских алата исте намене?

**5. Одговор Комисије:**

Уколико постојећи алати не задовољавају критеријуме за несметан рад сервиса, онда је потребно инсталирати и имплементирати исте.

**6. Питање заинтересованог лица:**

Да ли се тражи одржавање постојећег решења, израда новог идејног решења (консултације) или комплетна имплементација резервног ИТ система на другој локацији? У случају да се тражи подизање нове DR локације, која локација је у питању? На чему се базира копирање података између локација: сториџ репликација, репликација на нивоу базе података, VMWare (Veeam) механизми?

**6. Одговор Комисије:**

Не, нема нове DR локације. Нема копирања података између локација јер не постоји резервна локација.

**7. Питање заинтересованог лица:**

Да ли је су SW лиценце и неопходан HW предмет овог захтева?

**7. Одговор Комисије:**

Софтверске лиценце и неопходан хардвер нису предмет ове јавне набавке.

**8. Питање заинтересованог лица:**

С обзиром на то да је максимална недоступност сервиса 2 сата, да ли је могуће обезбедити VPN везу до одржаваних сервера? Да ли у систему постоје елементи који немају редундансу? Како се рачуна време недоступности сервиса у случају отказа хардвера? Да ли за комерцијални софтвер постоји одговарајућа техничка подршка вендора (Microsoft, VMWare)?

**8. Одговор Комисије:**

Није могуће обезбедити VPN везу до предметних сервера. У систему постоје елементи који нису редундантни. Време недоступности у случају отказа хардвера рачуна се од тренутка престанка функционисања сервиса. Не постоји вендорска подршка.

**9. Питање заинтересованог лица:**

У тачки б. помињете предефинисан сет активности. Шта се тачно под овим подразумева?

**9. Одговор Комисије:**

Сет предефинисаних активности дефинисан је у Конкурсној документацији и односи се на креирање садржаја у форми слике, звука, текста и видео садржајаза потребе портала и друштвених мрежа.

**10. Питање заинтересованог лица:**

Да ли се под друштвеним мрежама подразумева ју профили наручиоца или добављача?

**10. Одговор Комисије:**

Мисли се на одговарајућу форму тих формата која је подесна за дељење на друштвеним мрежама (нпр. формат слике који је најбоље подесан за приказивање на одређеној друштвеној мрежи).

**11. Питање заинтересованог лица:**

Да ли наручилац има отворене профиле на друштвеним мрежама? Ако да, на којим?

**11. Одговор Комисије:**

Има. Све профиле наручиоца на друштвеним мрежама можете видети на насловној страни портала [www.mpravde.gov.rs](http://www.mpravde.gov.rs).

**12. Питање заинтересованог лица:**

Да ли дигиталне активности подразумевају отварање профила и активности на мрежама на којима наручилац нема активне профиле?

**12. Одговор Комисије:**

Не.

**13. Питање заинтересованог лица:**

Да ли је предвиђен буџет за активности на друштвеним мрежама које подразумевају плаћене акције (спонзорисани постови, повећање броја пратилаца, рекламирање и сл.)?

**13. Одговор Комисије:**

Не.

**14. Питање заинтересованог лица:**

Да ли активности на профилима наручиоца на друштвеним мрежама обухвата и кризну комуникацију? Уколико је тако, да ли је дефинисана контакт особа код наручиоца која може да пружи потребне информације за креирање holding statement-а, као и за одобравање садржаја за портал и профиле?

**14. Одговор Комисије:**

По потреби, да. Контакт особа код наручиоца је одређена.

**15. Питање заинтересованог лица:**

Да ли активности на друштвеним мрежама обухватају праћење профила наручиоца у оквиру радног времена, током радне недеље или и ван тих термина?

**15. Одговор Комисије:**

Да.

**16. Питање заинтересованог лица:**

Да ли је дефинисана особа код наручиоца која ће добављачу пружати потребне информације ради креирања садржаја за портал и друштвене мреже наручиоца?

**16. Одговор Комисије:**

Да.

**17. Питање заинтересованог лица:**

Да ли је предвиђен буџет за креирање садржаја који наручилац нема (продукција и монтажа видео материјала, фотографисање, куповина stock фотографија и сл.)?

**17. Одговор Комисије:**

Креирање садржаја ће бити обављано у сатима који су за то предвиђени, а по одобрењу наручиоца.

**18. Питање заинтересованог лица:**

Ко поставља садржај на портал наручиоца? Да ли ће добављачу бити омогућен администраторски приступ порталу или ће бити дефинисана особа код наручиоца?

### **18. Одговор Комисије:**

Одређена је особа која код наручиоца поставља садржај: Такође, у зависности од потреба и захтева наручиоца, садржај може постављати и добављач.

### **19. Питање заинтересованог лица:**

На страници 9. Конкурсне документације тражена је доступност сервиса до 2 сата. Да ли можете да обезбедите тачан и детаљан технички опис портала или да ли постоји могућност састанка са корисником како бисмо се упознали са постојећим порталом и како бисмо што боље одговорили на захтев?

### **19. Одговор Комисије:**

Потребно је да доступност сервиса не буде већа од два сата. Технологија у којој је израђен портал је Asp.Net, а база портала је Microsoft SQL 2008. У склопу предвиђених сати, наручилац ће развијати нове опције и функционалности на портал у а водећи рачуна о [Смерницама за израду сајтова државних органа \(http://www.digitalnaagenda.gov.rs/media/docs/Smernice\\_v5.pdf\)](http://www.digitalnaagenda.gov.rs/media/docs/Smernice_v5.pdf) које је потребно поштовати.

### **Комисија за јавну набавку**

- Марио Малетић, дипломирани правник
- Владимир Пејчић, дипломирани правник
- Јелена Кулић, службеник за јавне набавке, дипломирани правник
- Небојша Павловић, гимназија
- Ивана Радуловић, дипломирани инжењер организационих наука
- Јована Анђелковић, дипломирани правник, службеник за јавне набавке (запослена у Дирекцији за управљање одузетом имовином)

### **објавити на:**

- Порталу јавних набавки
- интернет страници наручиоца